

По вопросам обращаться:

ФИО _____

Тел. Городской _____

Тел. Сотовый _____

ИНСТРУКЦИЯ ПО ОПЛАТЕ ТОВАРОВ/УСЛУГ НА ТЕРМИНАЛАХ INGENICO

СОДЕРЖАНИЕ:

- I. Оплата товаров и услуг по картам других банков стр. 1
- II. Оплата товаров и услуг по картам АО «КАЗКОМ» стр. 3
- III. Проверка бонусного баланса по картам АО «КАЗКОМ»..... стр. 4
- IV. Отмена операции и Возврат стр. 5
- V. Снятие отчета (закрытие смены) стр. 7
- VI. Особенности обслуживания карточек American Express стр. 8
- VII. Важная информация стр. 8
- VIII. Копия чеков стр.8
- IX. Возможные проблемные ситуации по картам КАЗКОМ стр. 9
- X. Приложение: Коды ответов на авторизацию стр. 10

I. ОПЛАТА ТОВАРОВ И УСЛУГ

Перед проведением операции кассир обязан произвести осмотр пластиковой карточки. Кассир имеет право запросить у клиента документ, удостоверяющий личность для сверки ФИ указанного на карточке и подпись с предоставленным клиентом документом.

Обычно терминал уже находится в режиме оплаты и ожидает ввода суммы, см. рисунок. (Если терминал находится в другом режиме, следует нажать кнопку «Cancel»)
В случае необходимости удаления последней цифры используется кнопка «←», для обнуления всей суммы - кнопка «Clear».
После введения суммы нажмите зеленую клавишу «ENTER»

дата	время
ВВЕДИТЕ СУММУ	

После ввода суммы, терминал активирует все ридеры для ввода контактной или бесконтактной карты. Чиповые карточки необходимо вставлять в прорезь для чиповых карт на нижней стороне терминала. Карты поддерживающие бесконтактную технологию можно приложить к экрану терминала или пинпада. Если на карте нет чипа, то кассир должен провести карточку через прорезь для магнитных карт. Если терминал выдает сообщение о невозможности прочитать карту или не реагирует на проведение карточки после нескольких попыток, значит карточка размагничена и непригодна для использования в устройствах данного типа.

Технология PayPass\PayWave позволяет проводить оплату по платежным картам Visa\MasterCard (имеющих данную возможность), без физического контакта карты с терминалом. **Причем бесконтактная оплата до 5000 тенге не требует наличия подписи клиента на терминальных чеках и запроса PIN-кода.** Для этого используется «бесконтактный ридер», встроенный в терминал или во внешний пинпад.

Если данные с карточки считались корректно, на экране ридера появится сообщение «Карта прочитана. Уберите карту.»

Если на экране ридера появится сообщение «Ошибка чтения, попробуйте еще раз», требуется повторно приложить карту к ридеру для корректного считывания данных.

Если данные с карточки считались некорректно, на экране ридера и терминала появится сообщение «**Вставьте чип или прокатайте карту.**». Кассир должен провести оплату контактно, вставив карту в прорезь для чиповых карт или прокатать магнитной полосой.

В случае если используется магнитная карта **AMEX**, то после ввода суммы, и прокатки карты терминал запросит ввести CSC (CVV) индикатор, расположенный на обратной или лицевой стороне карты в виде 3-4 цифр.
Кассир должен нажать соответствующую цифру для продолжения транзакции.

VISA	ОПЛАТА
CSC ИНДИКАТОР	
0=ОТКАЗ	
1=ПРИСУТ	
2=НЕРАЗБ.	
3=ОТСУТСТ	

После обработки карты, терминал может запросить введение PIN-кода. Клиент вводит свой четырехзначный PIN-код и подтверждает его нажатием кнопки «**ENTER**».

ПИНПАД	
KZT 250.00	
ВВЕДИТЕ PIN	

←	

После чего терминал устанавливает соединение с банком для одобрения операции. С этого момента прерывать операцию кнопкой «**CANCEL**» или поднимать трубку параллельного с терминалом телефона (если соединение устанавливается по телефонной линии) **КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ!**

При успешном завершении операции на экране терминала появится соответствующее сообщение (Одобрено:00) и автоматически распечатается первая копия чека (для кассира), а затем после нажатия кнопки «**ENTER**» вторая копия чека (для клиента).

На этом операция считается завершенной успешно.

Кассир должен попросить клиента расписаться на первой копии чека и **сравнить подпись на чеке с подписью на карте.**

В случае неуспешной авторизации на экране появится код завершения операции с расшифровкой его значения (например «Недостаточно средств - код 51» или «неверный PIN-код – код 54»), распечатается чек в одном экземпляре, на котором будет надпись «ОТКАЗАНО». (Подробно см. «КОДЫ ОШИБОК»)

II. ОПЛАТА ТОВАРОВ И УСЛУГ ПО КАРТАМ АО «КАЗКОМ» (с GOCard приложением)

Большинство карт КАЗКОМа совмещают платежную и бонусную функции. Особенность проведения оплаты по картам КАЗКОМа на терминале заключается в том, что после ввода суммы и карты, терминал предлагает выбрать – производить оплату с карточного счета или бонусного. Сумму оплаты можно производить частично с обоих счетов.

ВНИМАНИЕ! ЕСЛИ КАРТА ВВОДИТСЯ БЕСКОНТАКТНО, ТО ЧАСТИЧНАЯ ИЛИ ПОЛНАЯ ОПЛАТА БОНУСАМИ НЕ ПРОВОДИТСЯ.

После ввода карты, терминал может запросить введение PIN-кода. Клиент вводит свой четырехзначный ПИН-код и подтверждает его нажатием кнопки «ENTER».

ПИНПАД	
KZT 250.00	
ВВЕДИТЕ PIN	

←	

Далее на экране появится меню выбора оплаты:

ПОГАШЕНИЕ ПУЛОВ
Следующий шаг
GoCard Bonus

а) Для оплаты с карт. счета необходимо нажать кнопку «Следующий шаг»

После чего терминал устанавливает соединение с банком для одобрения операции. С этого момента прерывать операцию кнопкой “CANCEL” или поднимать трубку параллельного с терминалом телефона (если соединение устанавливается по телефонной линии) **КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ!**

При успешном завершении операции на экране терминала появится соответствующее сообщение (Одобрено:00) и автоматически распечатается первая копия чека (для кассира), а затем после нажатия кнопки «ENTER» вторая копия чека (для клиента).

На этом операция считается завершенной успешно.

б) Для оплаты с бонусного счета необходимо нажать кнопку «GoCard Bonus» (для примера случай частичной оплаты бонусами и собственными деньгами)

На экране появится бонусная информация клиента:

GoCard Bonus	
БАЛАНС:	KZT 1000.00
К ОПЛАТЕ:	KZT 250.00
	KZT 100.00
←	

Ввести сумму, которую необходимо списать с бонусного счета.

После этого кассир должен нажать кнопку «ENTER»

Далее на экране появится меню информации об оплате бонусами:

ИНФОРМАЦИЯ О ПОГАШЕНИИ	
ОБЪЕКТ ПОГАШЕН:	KZT 100.00
КОРП. СУММА:	KZT 150.00

сумма будет снята с бонусного счета

остаток суммы будет снят с карт. счета

Для продолжения нажмите любую кнопку,

Затем в появившемся меню снова нажмите «Следующие шаг»

По окончании появится меню о подтверждении оплаты:

Для завершения операции нажмите «**ДА**»
Для отмены операции нажмите «**НЕТ**»

ПОДТВЕРЖДАЕТЕ ПОГАШЕНИЕ?	
КОРР. СУММА:	KZT 150.00
ПОГАШЕННАЯ СУММА:	KZT 100.00
<input type="button" value="НЕТ"/>	<input type="button" value="ДА"/>

Далее терминал устанавливает соединение с банком для одобрения операции. При успешном завершении операции на экране терминала появится соответствующее сообщение (Одобрено:00) и автоматически распечатается первая копия чека (для кассира), а затем после нажатия кнопки «**ENTER**» вторая копия чека (для клиента).

На этом операция считается завершённой успешно.

На чеках содержится информация о начисленных и использованных бонусах, а на чеке для клиента выводится баланс бонусов перед операцией и после совершения операции, дополнительная информация.

III. ПРОВЕРКА БОНУСНОГО БАЛАНСА ПО КАРТАМ АО «КАЗКОМ» (с GoCard приложением)

Имеется возможность проверить баланс полученных бонусов по терминалу, не отходя от кассы.

Чтобы осуществить проверку, кассиру необходимо нажать кнопку «**ENTER**». В появившемся меню, выбрать пункт

GoCard

затем

БАЛАНС КАРТЫ

Терминал предложит ввести карту клиента. Вставьте карту в прорезь для чиповых карт. Далее аппарат установит соединение с банком и при успешной обработке должен вывести чек с выводом информации о балансе бонусов.

IV. ОТМЕНА ОПЕРАЦИИ и ВОЗВРАТ

Операция «ОТМЕНА» производится в случае, если операция "ОПЛАТА" была проведена ошибочно, например, на неверную сумму в течении рабочей смены, либо клиент отказывается от услуги.

Для отмены необходимо нажать на стрелку **ВВЕРХ** или **ВНИЗ** и выбрать пункт «ОТМЕНА» в меню терминала.

Терминал выдаст приглашение ввести номер чека. В данном примере введен чек номер 123456

ВВЕДИТЕ НОМЕР ЧЕКА	
	123456
←	БУКВЫ

Кассир вводит номер чека операции, которую необходимо отменить. Если такая операция будет найдена в журнале терминала, то на экране появится предложение подтвердить отмену выбранной операции.

Кассир должен сверить номер чека отменяемой операции и подтвердить отмену.

ОТМЕНА	
СУММА:	KZT 250.00
ЧЕК: 123456	ОТМЕНИТЬ ?
НЕТ	ДА

После этого терминал устанавливает соединение с банком. При успешном завершении операции на экране терминала появится соответствующее сообщение (Одобрено:00) и автоматически распечатается первая копия чека (для кассира), а затем после нажатия кнопки «**ENTER**» вторая копия чека (для клиента).

На этом операция «ОТМЕНА» считается завершенной успешно.

Операция «ВОЗВРАТ» производится в случае, если операция "ОПЛАТА" была проведена ошибочно, например, на неверную сумму, либо клиент хочет вернуть товар, как частично, так и полностью.

ПРИМЕЧАНИЕ: Возврат производится только после закрытия смены.

Нажмите на стрелку **ВВЕРХ** или **ВНИЗ** и выберите пункт «ВОЗВРАТ» в меню терминала. На экране появится сообщение с просьбой вставить карту. Кассир вставляет карту в прорезь для чиповых карт, если карта чиповая или прокатывает карту, если карта магнитная.

Терминал выдаст приглашение ввести номер RRN транзакции (номер указан на чеке)

В данном примере введен номер 123456789012

VISA	ВОЗВРАТ
ВВЕДИТЕ RRN	
	123456789012
←	БУКВЫ

Кассир должен ввести RRN оригинальной транзакции, которую необходимо отменить, и нажать кнопку «**ENTER**»

ЧАСТИЧНЫЙ ВОЗВРАТ

а) Используем пример частичного возврата по картам других банков (не Казкоммерцбанк), сумма покупки которой составляла 250 тенге, необходимо вернуть 100 тенге:

Внесите в данном поле полную или частичную сумму возврата
Например: 100 тенге:

VISA	ВОЗВРАТ
СУММА ВОЗВРАТА	
	KZT 100.00
←	

Кассир должен ввести сумму возврата и нажать кнопку «ENTER»

Терминал предложит ввести номер GoCard транзакции. Так как бонусных вознаграждений не было получено, следует нажать кнопку «НЕТ».

GoCard ТРАНЗАКЦИЯ	
ВВЕДИТЕ НОМЕР GoCard	
НЕТ	ДА

После этого терминал устанавливает соединение с банком. При успешном завершении операции на экране терминала появится соответствующее сообщение (Одобрено:00) и автоматически распечатается первая копия чека (для кассира), а затем после нажатия кнопки «ENTER» вторая копия чека (для клиента)

На этом операция «ВОЗВРАТ» считается завершенной успешно.

б) Используем пример частичного возврата по картам «Казкоммерцбанк», где была осуществлена покупка товара на 250 тенге с бонусным вознаграждением 10% (25 тенге), необходимо вернуть 100 тенге и бонусы. Итого – 125 тенге.

ПРИМЕЧАНИЕ: ПРИ ПОЛНОМ ИЛИ ЧАСТИЧНОМ ВОЗВРАТЕ, ПОЛУЧЕННЫЕ БОНУСЫ/КУПОНЫ ПОСЛЕ ПОКУПКИ, ВОЗВРАЩАЮТСЯ В ПОЛНОМ РАЗМЕРЕ!

Введите в данном поле ту сумму возврата, которую необходимо вернуть на карту.
(т.е. бонусный счет + карт. счет).
В данном примере указываем : 125 тенге:

VISA	ВОЗВРАТ
СУММА ВОЗВРАТА	
	KZT 100.00
←	

Кассир должен ввести сумму возврата и нажать кнопку «ENTER»

Терминал предложит ввести номер GoCard транзакции.
Для возвращения бонусов нажмите «ДА»

GoCard ТРАНЗАКЦИЯ	
ВВЕДИТЕ НОМЕР GoCard	
НЕТ	ДА

На экране появится запрос введение номера "XLS TRX ID" (номер указан на чеке).
В данном примере введен номер 12345:

VISA	ВОЗВРАТ
ВВЕДИТЕ НОМЕР GoCard	

Для продолжения нажмите кнопку - «ENTER»

		12345
←	БУКВЫ	

После ввода "XLS TRX ID" полученные бонусы при транзакции будут возвращены коммерсанту.

данном поле необходимо указать ту сумму, которая будет возвращена на карт. счет клиента.
Указываем сумму: 100 тенге

Далее, кассир должен нажать кнопку – «ENTER»

VISA	ВОЗВРАТ
ОПЛАЧЕННАЯ СУММА	
	KZT 100.00
←	

ПРИМЕЧАНИЕ: в случае, если оплата осуществлялась только бонусами в данном поле сумму не указывать, т.е. оставлять 0.00 KZT.

После этого терминал устанавливает соединение с банком. При успешном завершении операции на экране терминала появится соответствующее сообщение (Одобрено:00) и автоматически распечатается первая копия чека (для кассира), а затем после нажатия кнопки «ENTER» вторая копия чека (для клиента)

На этом операция «ВОЗВРАТ» считается завершенной успешно.

ПРИМЕЧАНИЕ: Выполнение операции «ВОЗВРАТ» дважды, для одного и того же RRN – НЕВОЗМОЖНО. «ВОЗВРАТ», для требуемой транзакции, выполняется полностью или частично – один раз на терминале.

V. ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ

Данная функция используется для закрытия смены в конце рабочего дня кассира.

Перед закрытием смены рекомендуется снять промежуточный итоговый отчет. Для этого нажать кнопку «ENTER» с клавиатуры терминала, выбрать пункт «ОТЧЕТЫ», затем «ИТОГИ». Терминал распечатывает отчет о проведенных операциях в течение смены и об общей сумме транзакций. Кассир должен убедиться, что итоги в этом отчете совпадают с итогами по чекам за текущую смену.

Затем, для того, чтобы терминал передал в процессинговый центр банка информацию о проведенных транзакциях с момента закрытия последней смены, необходимо выполнить следующее:

Для закрытия смены кассир должен нажать на стрелку **ВВЕРХ** или **ВНИЗ** и выбрать пункт "СВЕРКА" в меню терминала. На запрос пароля нужно ввести четыре нуля - 0000.

Терминал суммирует все произведенные операции за смену (в текущем пакете) и выводит на экран итоги по продажам и по возвратам. Если итоги на экране совпадают с общей суммой произведенных за смену операция по имеющимся чекам, кассир нажимает кнопку «ENTER».

ВАЛЮТА: KZT	
ИТОГО ОПЛАТ	2
СУММА	KZT 500
ИТОГО ВОЗВРАТОВ	1
СУММА	KZT 100
НЕТ	ДА

По всем вопросам обращайтесь в Call Center по телефонам:

(727) 2_585_257, 2_585_255 (служба авторизации). Call Center работает круглосуточно 7 дней в неделю.

VI. ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТОЧЕК AMERICAN EXPRESS

1. Карточки **American Express (AMEX)** принимаются к оплате таким же способом, как и все остальные карточки (подробнее см. инструкцию – Предотвращение использования поддельных или недействительных карточек «Америкэн Экспресс»)
2. В случае успешного завершения операции по карточкам American Express (AMEX) на чеках печатается шестизначный код авторизации.
3. В случае получения кода завершения операции **01** (экран терминала в этом случае будет показывать сообщение, например «Код: 01 – Call AMEX Ref 1234»), кассир обязан произвести следующие действия:
 - связаться с Колл Центром АО Казкоммерцбанк (тел. 244-22-22, 258-52-55, 258-52-57) и сообщить оператору, что получен код 01 по карте AMEX, назвать номер Reference (в приведенном выше примере – 1234), назвать номер карточки, срок действия и сумму к оплате.
 - Служба авторизации рассмотрит ситуацию и может разрешить оплату **несмотря на то, что по терминалу был получен отказ с кодом 01!** В этом случае по телефону будет дан **код голосовой авторизации**.

С полученным кодом голосовой авторизации кассир должен оформить слип на ручном импринтере (подробнее см. инструкцию – Оформление документации при приеме карточек «Америкэн Экспресс»). **Слип подлежит отправке в Казком на обработку.**

VII. ВНИМАНИЕ, ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ!

1. В случае возникновения у кассира **сомнения в принадлежности карточки клиенту**, кассир имеет право **потребовать у клиента документ, удостоверяющий его личность**.
 2. **Требования к хранению чеков:** Все копии чеков необходимо хранить 5 (пять) лет.
-

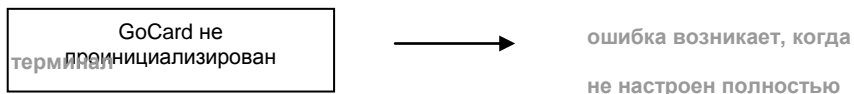
VIII. ПЕЧАТЬ КОПИИ ЧЕКА

Для вывода печати копии чеков (для кассира/клиента) есть несколько способов:

1. Нажать кнопку «**ENTER**», затем выбрать пункт «**Отчеты**» и далее «**Копия чека**» - нажать «**ENTER**»
Терминал предложит 3 варианта: «Последний», «**По номеру чека**» и «**По RRN**»
 - a. *Последний* – копия чека последней проведенной транзакции;
 - b. *По номеру чека* – Если известен номер чека (6-значный XXXXXX), то можно по данному пункту найти транзакцию и распечатать копию чеков.
 - c. *По RRN* – Если известен номер RRN (12-значный XXX XXX XXX XXX), то можно по данному пункту найти транзакцию и распечатать копию чеков.
 2. Нажать стрелку **ВНИЗ/ВВЕРХ**, затем выбрать пункт журнал. Далее путем стрелок **НАЗАД/ВПЕРЕД** найти нужную транзакцию и нажать на кнопку «**F**». Затем на пункт – «**Копия чека**». После чего будут распечатаны копии чеков для кассира/клиента.
-

IX. Возможные проблемные ситуации во время проведения транзакций по картам КАЗКОМ.

Ситуация 1: Если при установке соединения с процессинговым центром, на экране терминала вышла надпись:



Решение: **НЕТ** – означает, что транзакция отклоняется. Далее, позвонить в сервис-центр обслуживания терминалов.

Ситуация 2: Если при установке соединения с процессинговым центром, на экране терминала вышла надпись:



Решение: **ДА** – транзакция пройдет без бонусных вознаграждений.
НЕТ – означает, что транзакция отклоняется. (можно попробовать провести транзакцию, еще раз, либо обратиться за помощью в сервис-центр обслуживания терминалов).

Коды ответов при обработке GoCard

PE	Ошибка обработки XLS	Отсутствие связи, либо связь была прервана во время транзакции	300	Miscellaneous exception	Неисправность в системе
50	Unknown media	Незарегистрированная карта	301	Discount processing error	Ошибка применения скидки
51	Invalid media network	Отсутствует подписка к XLS-сети	302	Award processing error	Ошибка начисления бонусов
52	Media BIN out of range	Неподдерживаемая карта	303	Txn-API processing error	Ошибка проведения транзакции
60	Card expired	Карточка просрочена	310	Pool unknown	Неподдерживаемый пул
61	Card blocked	Карточка заблокирована	311	E-Coupon unknown	Неподдерживаемый эл. купон
62	Card replaced	Карточка перевыпущена	312	Pool not valid for redemption	Погашение невозможно
100	Device unknown	Терминал не определен	313	E-Coupon not valid for redemption	Невозможно погасить эл. купон
101	XLS not activated	Бонусная часть не активирована	314	Invalid P-Coupon Qty redeemed	Превышено кол-во бумажных купонов
200	Invalid Request Data	Неверный формат данных	315	Invalid E-Coupon Qty redeemed	Превышено кол-во имеющихся эл. купонов
249	Service invocation exception	Ошибка сети	316	Invalid E-Coupon Amt redeemed	Стоимость эл. купона выше стоимости покупки
250	Paper coupon unknown	Неверный код купона	317	Invalid Pool Qty redeemed	Неверное значение для погашения
251	XLS Trx ID unknown	Неверный код транзакции	318	Invalid Pool Amt redeemed	Сумма погашения выше суммы покупки
252	Transaction unknown	Неизвестный тип транзакции	319	Invalid Pool Ratio redeemed	Неверный коэффициент погашения
253	Duplicate media tag	Duplicate media tag	348	Other system error (DB)	Системная ошибка
			349	Other system error	Системная ошибка

X. ПРИЛОЖЕНИЕ: КОДЫ ОШИБОК на авторизацию

Код	Ответ на авторизацию	Результат авторизации	Действия
00	Завершено успешно	Операция разрешена	Выдать клиенту товар/услугу
01	Ссылка на банк-эмитент	Отказ	Позвонить в Call-Center ККБ
02	Ссылка на специальное условие эмитента	Отказ	
03	Недействительный ПТС	Отказ	
04	Причина не указана	Отказ	
05	Не оплачивать	Отказ	
06	Ошибка	Отказ	
07	Специальное условие	Отказ	
08	Оплатить с идентификацией	Операция разрешена	Выдать клиенту товар/услугу
09	Запрос не завершен	Отказ	
11	Одобрено (VIP)	Операция разрешена	Выдать клиенту товар/услугу
12	Недействительная транзакция	Отказ	
13	Недействительная сумма	Отказ	
14	Недействительный номер карточки	Отказ	
15	Невозможно направить к IEM	Отказ	
17	Клиент исключен	Отказ	
18	Подозрительный клиент	Отказ	
19	Повторная транзакция	Отказ	
20	Неверный ответ	Отказ	
21	Несостоявшаяся транзакция	Отказ	
22	Подозревается сбой	Отказ	
23	Неприемлемые издержки по транзакции	Отказ	
24	Обновленный файл не поддерживается получателем	Отказ	
25	Запись в файле не найдена	Отказ	
26	Дублирование записи обновленного файла	Отказ	
27	Ошибка корректировки поля файла	Отказ	
28	Корректировка закрытого файла	Отказ	
29	Файл некорректирован. Обратиться к эквайеру.	Отказ	
30	Ошибка формата	Отказ	
31	Нет подписи эмитента	Отказ	
32	Частично дополненная транзакция	Отказ	
33	Карточка просрочена	Отказ	Карточку изъять
34	Подозревается обман	Отказ	
35	ПТС необходимо связаться с эквайером	Отказ	
36	Карточка ограничена в использовании	Отказ	Карточку изъять
37	Обратиться в службу безопасности эквайера	Отказ	Карточку изъять
38	Исчерпан лимит попыток набора ПИН	Отказ	
39	Нет кредитного счета	Отказ	
40	Запрашиваемая сумма не поддерживается	Отказ	

Код	Ответ на авторизацию	Результат авторизации	Действия
41	Утерянная карточка	Отказ	Карточку изъять
42	Нет универсального счета	Отказ	
43	Украденная карточка	Отказ	Карточку изъять
44	Нет инвестиционного счета	Отказ	
45-50	Зарезервировано для использования ISO	Отказ	
51	Нет достаточных средств	Отказ	
51	Нет достаточных средств	Отказ	
52	Нет чекового счета	Отказ	
53	Нет сберегательного счета	Отказ	
54	Карточка просрочена	Отказ	
55	Неверный ПИН-код	Отказ	
56	На карточке нет записи	Отказ	
57	Транзакция запрещена для клиента	Отказ	
58	Транзакция запрещена для терминала	Отказ	
59	Подозревается обман	Отказ	
60	ПТС обратиться к эквайеру	Отказ	
61	Сумма снятия превышает установленный предел	Отказ	
62	Карточка с ограниченным использованием	Отказ	
63	Нарушена безопасность	Отказ	
64	Первоначальная сумма не корректна	Отказ	
65	Превышен предел частоты снятия наличных	Отказ	
66	ПТС обратиться в отдел безопасности эквайера	Отказ	
68	Ответ получен слишком поздно	Отказ	
75	Исчерпано допустимое число попыток набора ПИН	Отказ	
76	Неправильный ПИН. Все попытки исчерпаны	Отказ	
77	Зарезервировано для частного использования	Отказ	
78	Несуществующая ссылка	Отказ	
79	Зарезервировано для частного использования	Отказ	
80	Ошибка сети	Отказ	
81	Ошибка внешней сети	Отказ	
82	Тайм-аут в IEM	Отказ	
83	Транзакция не выполнена	Отказ	
86	Использование ПИН-кода невозможно	Отказ	
88	Ошибка шифрования	Отказ	
89	Ошибка аутентификации	Отказ	
91	Недействующий эмитент	Отказ	
92	Невозможно направить к АЕМ	Отказ	
93	Транзакция не завершена. Нарушение закона	Отказ	
94	Повторная передача	Отказ	
96	Неисправность в системе	Отказ	