

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
ПЛАТЕЖНЫХ ТЕРМИНАЛОВ
РАХ S80, S90

1. ПОКУПКА. (ПОКУПКА ТОВАРА)

1. нажмите кнопку «1» или проведите карточкой клиента сквозь считывающее устройство (**чиповые** - вставить снизу — чипом верх, **магнитные** - провести резко на себя справа, магнитной лентой к терминалу)-
2. Если на карте есть надпись **China Union Pay**, то нажимаем **2** и **ENTER**, если такой надписи нет, то просто **ENTER**
3. ввести сумму покупки и нажать **ENTER**
4. Если запросит **ПИН-КОД** дать клиенту ввести его.
5. появится надпись (установка соединения ... или обмен данными ...)
6. Если операция успешно завершена:
 - терминал автоматически напечатает первый чек, даем клиенту на подпись
 - нажмите **ENTER**, распечатается второй чек подписываем и отдаем клиенту.
7. Если же отказ, то на экране выводится сообщение об отказе и запрос на распечатку отказного чека
 - нажмите **ENTER**, отдайте чек клиенту и объясните причину отказа (код отказа смотреть в руководстве пользователя)
 - нажмите кнопку «4» и **ENTER** для распечатки копии отказного чека для себя. **Не выбрасываем его!!!**

2. ОТМЕНА. (ОТМЕНА ПОКУПКИ / ВОЗВРАТ ТОВАРА)

1. нажмите кнопку «2»
 2. вставьте карту или проведите магнитной полосой
 3. Если на карте есть надпись **China Union Pay**, то нажимаем **2** и **ENTER**, если такой надписи нет, то просто **ENTER**
 4. ввести сумму возврата и нажать **ENTER**
 5. Ввести 12-значный “**Reference No**” (с чека покупки, строка Ref No:).

появится надпись (установка соединения ... или обмен данными ...)
 6. Если операция успешно завершена:
 - терминал автоматически напечатает первый чек, даем клиенту на подпись
 - нажмите **ENTER**, распечатается второй чек подписываем и отдаем клиенту.
 7. Если же отказ, то на экране выводится сообщение об отказе и запрос на распечатку отказного чека
 - нажмите **ENTER**, отдайте чек клиенту и объясните причину отказа (код отказа смотреть в руководстве пользователя)
 - нажмите кнопку «4» и **ENTER** для распечатки копии отказного чека для себя. **Не выбрасываем его!!!**
-

3. Z-ОТЧЕТ. (ПЕЧАТЬ ОТЧЕТА)

1. нажмите кнопку «3» и ENTER, далее пароль отчета(0000), появится надпись (установка соединения ... или обмен данными ...) дождаться надписи «Связь с банком завершена. Код 0»

Терминал отпечатает отчет совершенных операций на данном терминале за смену. Отчет необходимо снимать в конце смены.

4. КОПИЯ ЧЕКА. (ПЕЧАТЬ КОПИИ ЧЕКА ПОСЛЕДНЕЙ ОПЕРАЦИИ)

1. нажмите кнопку «4» и ENTER

В результате терминал отпечатает копию чека **последней** совершенной операции.

5. КОПИЯ ОТЧЕТА. (ПЕЧАТЬ КОПИИ ОТЧЕТА)

1. нажмите кнопку «5» и ENTER

терминал отпечатает копию последнего отчета совершенных операций на данном терминале.

6. ПРОСМОТР БД. (ПЕЧАТЬ КОПИИ ЛЮБОГО ЧЕКА В ТЕКУЩЕЙ СМЕНЕ)

1. нажмите кнопку «6»

2. СТРЕЛКОЙ «ВВЕРХ» ИЛИ «ВНИЗ» выберите нужную операцию и нажмите ENTER

В результате терминал отпечатает копию чека **запрошенной** операции. Если смена закрыта, то функция не работает.

7. ЖУРНАЛ. (ПЕЧАТЬ ЖУРНАЛА ОПЕРАЦИЙ (ОТЧЕТ БЕЗ ГАШЕНИЯ))

1. нажмите кнопку «7»

терминал отпечатает все операции текущей смены.

БЛОКИРОВКА ТЕРМИНАЛА

1. нажмите кнопку «0» и ENTER

Терминал заблокируется, на экране будет отображаться дата и время

Для **разблокировки** терминала нажимаете любую клавишу, а затем ввести пароль «0» и ENTER.

кнопка «CANCEL» - отмена действия. (если ошибочно нажали чего-нибудь)

кнопка «ENTER» - подтверждение действия или продолжение операции

кнопка «CLEAR» - стереть ошибочно набранные цифры (сумма, пин-код, реф.номер)

кнопка «ALPHA» - ввод дробной части суммы (копеек)

Код авторизации	Ответ на авторизацию	Результат авторизации
00	Завершено успешно	Операция разрешена
01	Сослаться на эмитент	Отказ
02	Сослаться на специальное условие эмитента	Отказ
03	Недействительный ПТС	Отказ
04	Причина не указана	Карточку изъять
05	Не оплачивать	Отказ
06	Ошибка	Отказ
07	Специальное условие	Карточку изъять
08	Оплатить с идентификацией	Операция разрешена
09	Запрос не завершен	Отказ
10	Разрешено для частичной суммы	Операция разрешена
11	Одобрено (VIP)	Операция разрешена
12	Недействительная транзакция	Отказ
13	Недействительная сумма	Отказ
14	Недействительный номер карточки	Отказ
15	Невозможно направить к IEM	Отказ
16	Одобрено, обновить дорожку 3	Операция разрешена
17	Клиент исключен	Отказ
18	Подозрительный клиент	Отказ
19	Повторная транзакция	Отказ
20	Неверный ответ	Отказ
21	Несостоявшаяся транзакция	Отказ
22	Подозревается сбой	Отказ
23	Неприемлемые издержки по транзакции	Отказ
24	Обновленный файл не поддерживается получателем	Отказ
25	Запись в файле не найдена	Отказ
26	Дублирование записи обновленного файла	Отказ
27	Ошибка корректировки поля файла	Отказ
28	Корректировка закрытого файла	Отказ
29	Файл нескорректирован. Обратиться к эквайеру.	Отказ
30	Ошибка формата	Отказ
31	Нет астанподписи эмитента	Отказ
32	Частично дополненная транзакция	Отказ
33	Карточка просрочена	Карточку изъять
34	Подозревается обман	Отказ
35	ПТС необходимо связаться с эквайером	Отказ
36	Карточка ограничена в использовании	Карточку изъять
37	Обратиться в службу безопасности эквайера	Карточку изъять
38	Исчерпан лимит попыток набора ПИН	Карточку изъять
39	Нет кредитного счета	Отказ
40	Запрашиваемая сумма не поддерживается	Отказ
41	Утерянная карточка	Карточку изъять
42	Нет универсального счета	Отказ
43	Украденная карточка	Карточку изъять
44	Нет инвестиционного счета	Отказ
45-50	Зарезервировано для использования ISO	Отказ
51	Нет достаточных средств	Отказ
52	Нет чекового счета	Отказ
53	Нет сберегательного счета	Отказ
54	Карточка просрочена	Отказ
55	Неверный ПИН-код	Отказ
56	На карточке нет записи	Отказ

Код авторизации	Ответ на авторизацию	Результат авторизации
57	Транзакция запрещена для клиента	Отказ
58	Транзакция запрещена для терминала	Отказ
59	Подозревается обман	Отказ
60	ПТС обратиться к эквайеру	Отказ
61	Сумма снятия превышает установленный предел	Отказ
62	Карточка с ограниченным использованием	Отказ
63	Нарушена безопасность	Отказ
64	Первоначальная сумма не корректна	Отказ
65	Превышен предел частоты снятия наличных	Отказ
66	ПТС обратиться в отдел безопасности эквайера	Отказ
67	Карточка должна быть изъята АТМ	Карточку изъять
68	Ответ получен слишком поздно	Отказ
69-74	Зарезервировано для использования ISO	Отказ
75	Исчерпано допустимое число попыток набора ПИН	Отказ
76	Неправильный ПИН. Все попытки исчерпаны	Отказ
77	Зарезервировано для частного использования	Отказ
78	Несуществующая ссылка	Отказ
79	Зарезервировано для частного использования	Отказ
80	Ошибка сети	Отказ
81	Ошибка внешней сети	Отказ
82	Тайм-аут в ИЕМ	Отказ
83	Транзакция не выполнена	Отказ
84-85	Зарезервировано для частного использования	Отказ
86	Использование ПИН-кода невозможно	Отказ
87	Зарезервировано для частного использования	Отказ
88	Ошибка шифрования	Отказ
89	Ошибка аутентификации	Отказ
90	Обработка прервана	Отказ
91	Недействующий эмитент	Отказ
92	Невозможно направить к АЕМ	Отказ
93	Транзакция не завершена. Нарушение закона	Отказ
94	Повторная передача	Отказ
95	Исправить ошибку	Отказ
96	Неисправность в системе	Отказ
97-99	Зарезервировано для нац. использования	Отказ