

Инструкция для кассира по работе со Smart POS PAX A800/930RTX

Smart POS функционирует как отдельное устройство
Дополнительные устройства: Pin-Pad, QR-дисплей

halykbank.kz

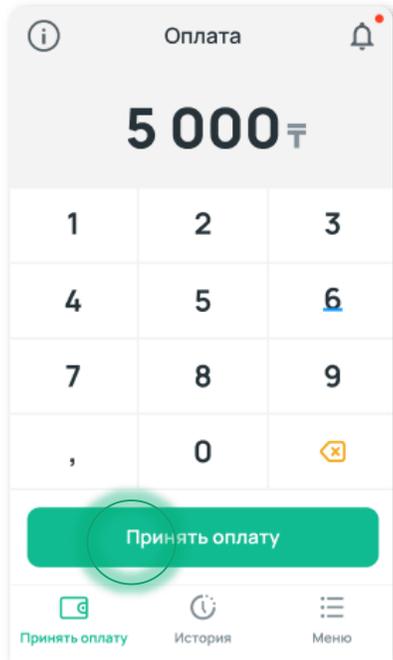
 facebook.com/halykbank



Содержание

- 03 [Приём оплаты](#)
- 04 [Отмена оплаты до завершения операционного дня](#)
- 05 [История платежей и фильтр](#)
- 06 [Возврат оплаты](#)
полный/частичный, карта/QR
- 07 [Завершение операционного дня \(Закрытие сверки\)](#)
- 08 [Отчеты: промежуточный, детальный, по продажам](#)
- 09 [Печать чека из истории](#)
- 10 [Переход в режим кассовой интеграции](#)

Приём оплаты



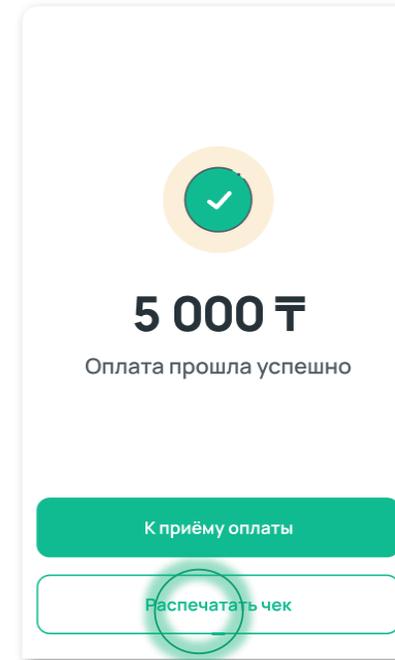
Введите сумму оплаты
Нажмите **Принять оплату**



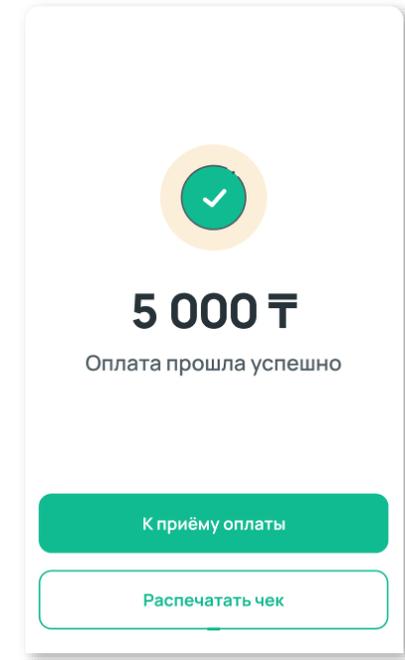
Отсканируйте QR, приложите карту к терминалу, при запросе Введите PIN код



Бонусный счёт оплата списывается с бонусного счета (полностью или частично в зависимости от наличия бонусов)
Основной счёт оплата спишется с основного счета

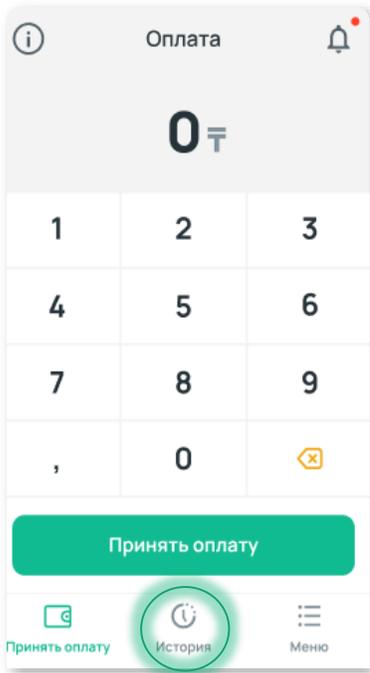


После успешной оплаты для печати чека нажмите **Распечатать чек**

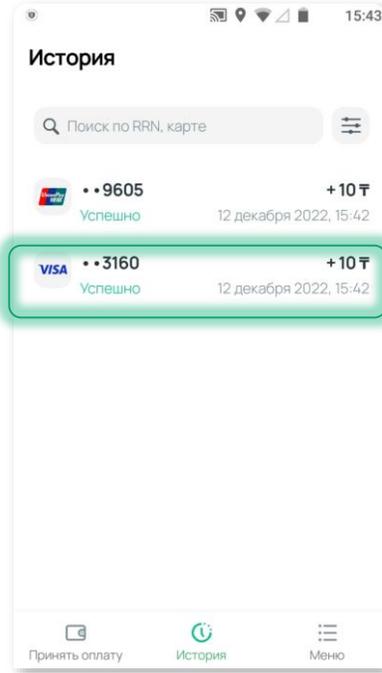


Продолжите приём оплат без печати чека, нажмите **К приёму оплаты**

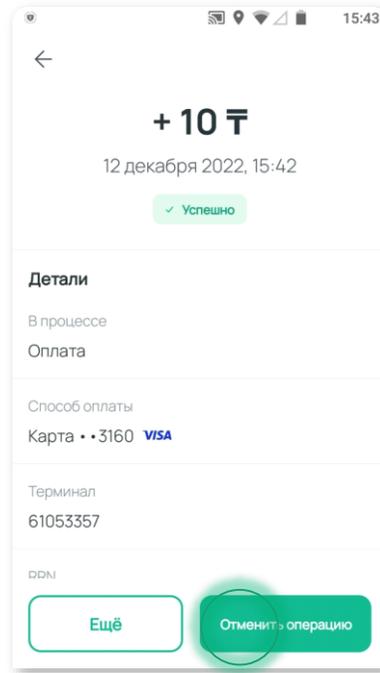
Отмена оплаты до завершения операционного дня



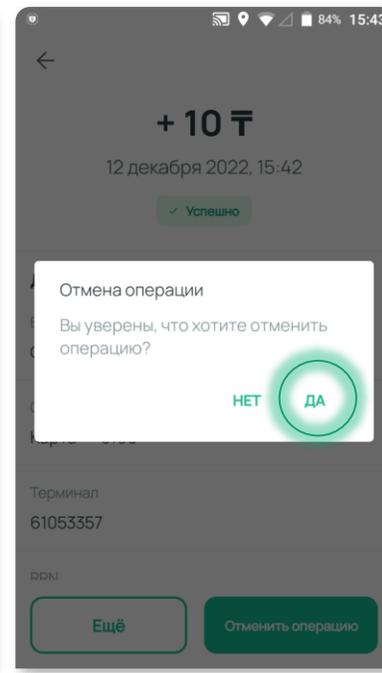
Перейдите в
История



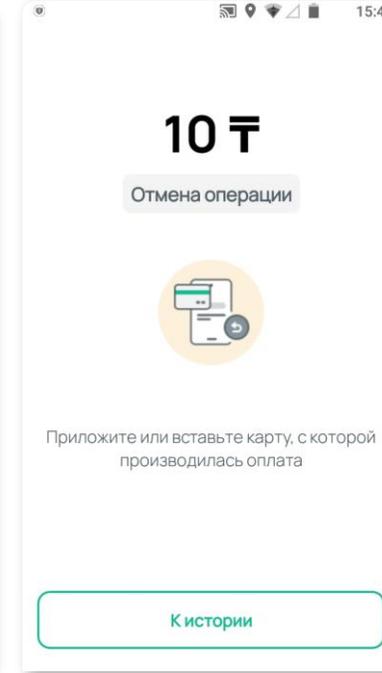
Выберите транзакцию



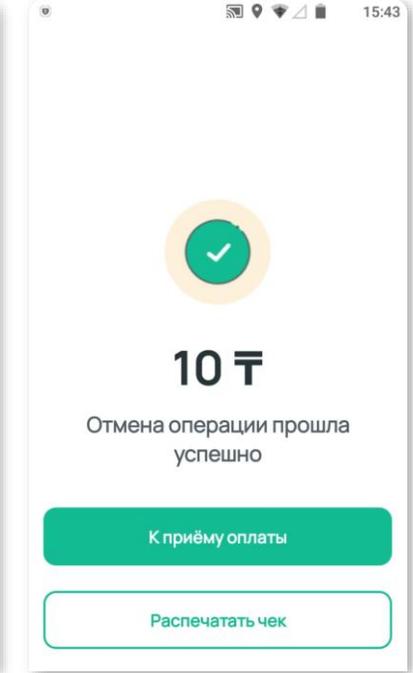
В инфо о транзакции
Нажмите
Отменить операцию



Подтвердите
операцию

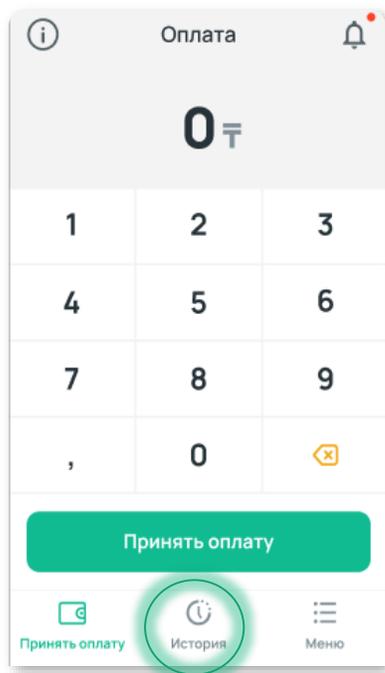


Для отмены приложите
или вставьте карту

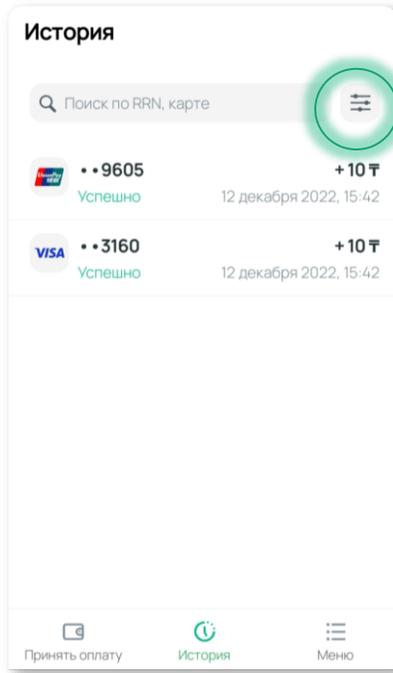


На экране успешной
транзакции,
распечатайте чек или
вернитесь к приёму
платежей

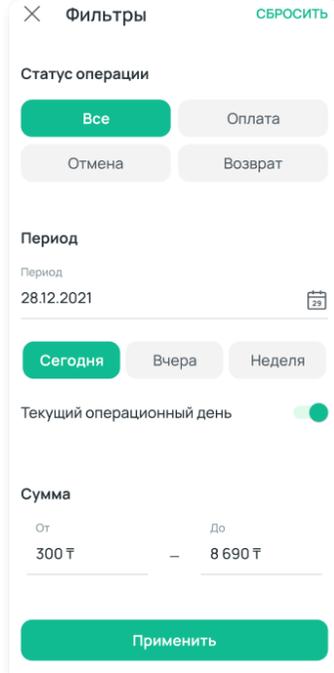
История платежей, фильтр



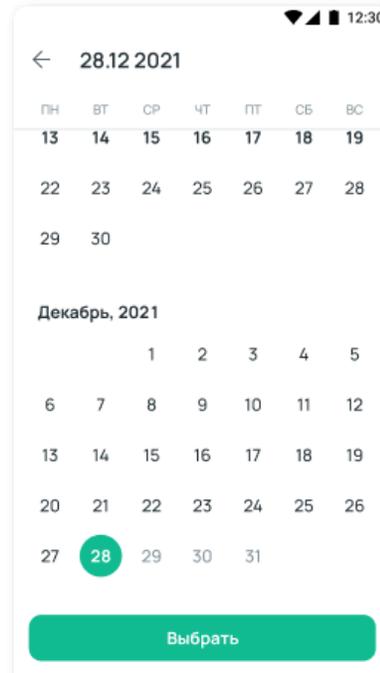
На основном экране перейдите в История



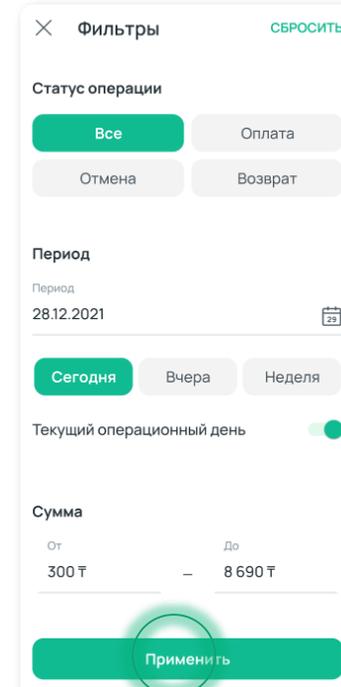
Выберите Фильтр



Фильтр можно выбрать по категориям: Текущий операционный день, статус операций, дата (быстрый фильтр - сегодня, вчера, неделя) и сумме



Выберите дату или период

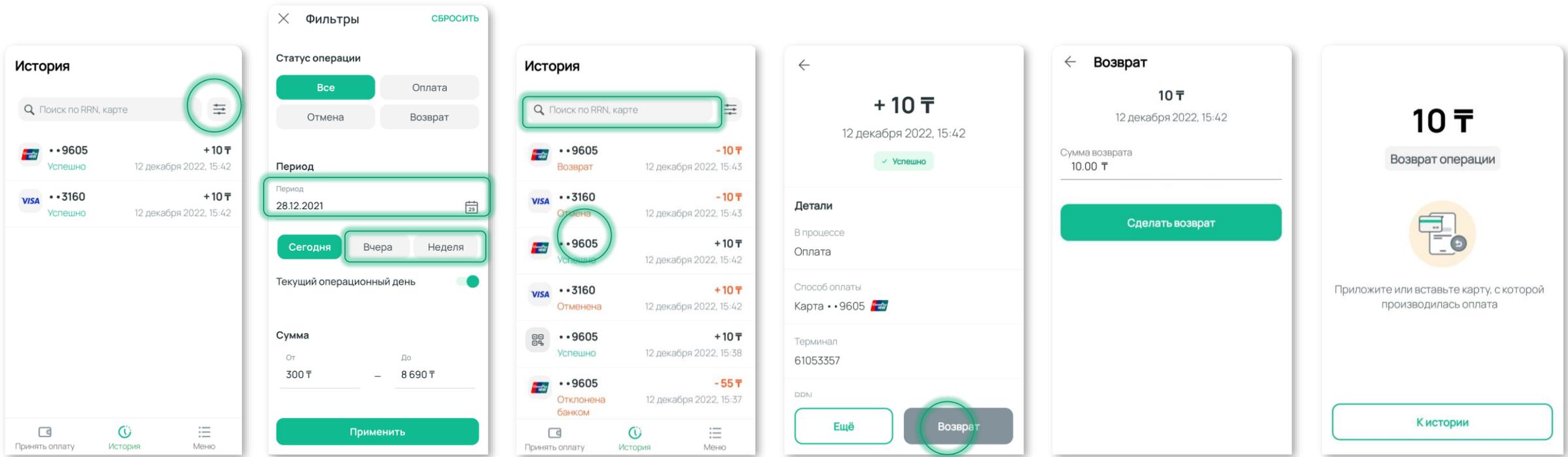


После выбора нужного фильтра Нажмите Применить



В Истории можно выполнить поиск по номеру RRN и по последним цифрам карты

Возврат оплаты полный/частичный, карта/QR



Нажмите **Фильтр**

Выберите дату,
когда была
произведена оплата

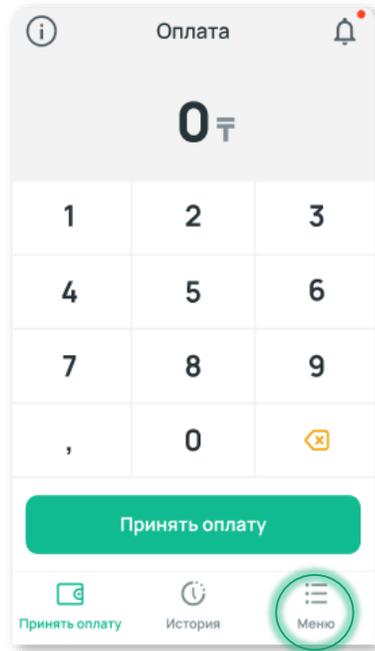
В поиске **введите RRN**
или последние цифры
карты, нажмите на
нужную транзакцию

Убедитесь, что это
нужная транзакцию-
Нажмите **Возврат**

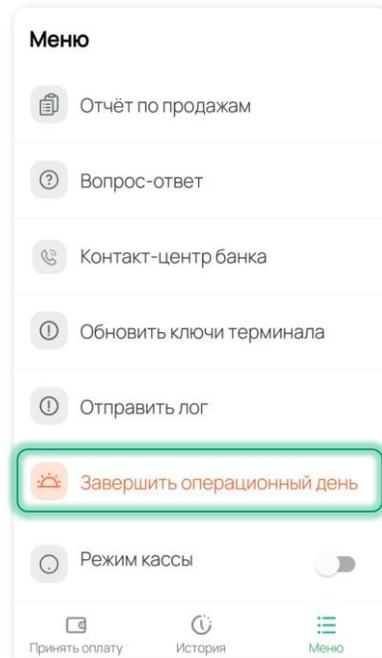
Введите сумму
возврата, полную либо
частичную

Приложите или вставьте
карту, с которой
производилась оплата,
далее выйдет
уведомление об
успешном возврате

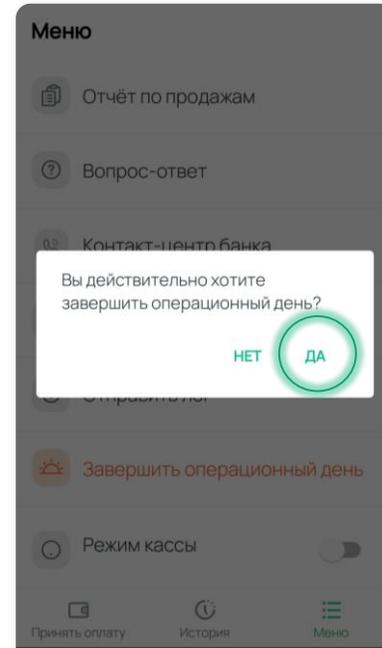
Завершение операционного дня (Закрытие сверки)



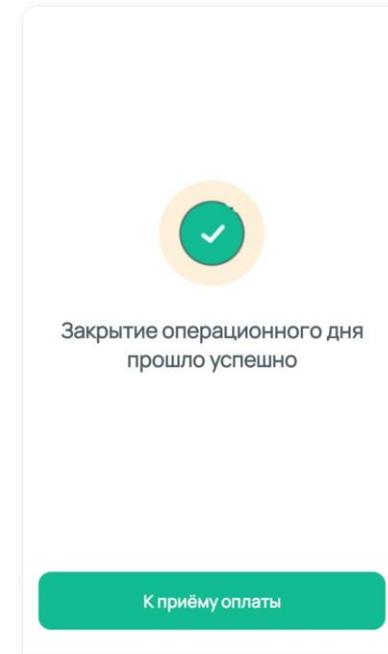
Перейдите в Меню



Нажмите
Завершить
операционный день

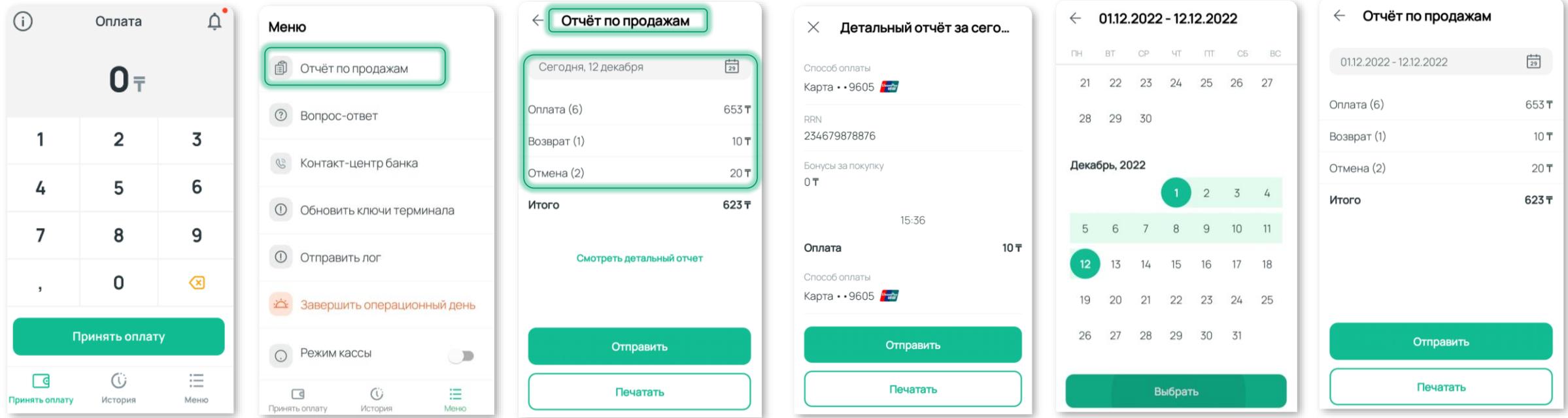


Подтвердите
завершение
операционного дня



Распечатается чек сверки

Отчёт промежуточный, детальный, по продажам (копия отчёта)



Перейдите в Меню

Нажмите
Отчёт по продажам

Откроется экран с
промежуточным
отчётом

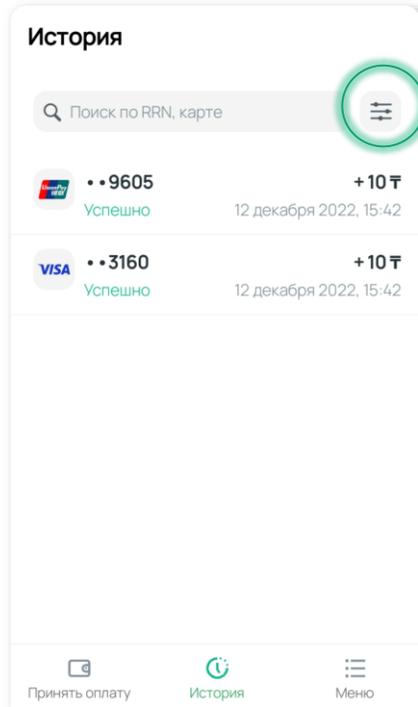
За текущий день можно
просмотреть детальный
отчёт, нажмите
Смотреть детальный
отчёт

Есть возможность
выбрать определенный
день и распечатать
копию отчёта

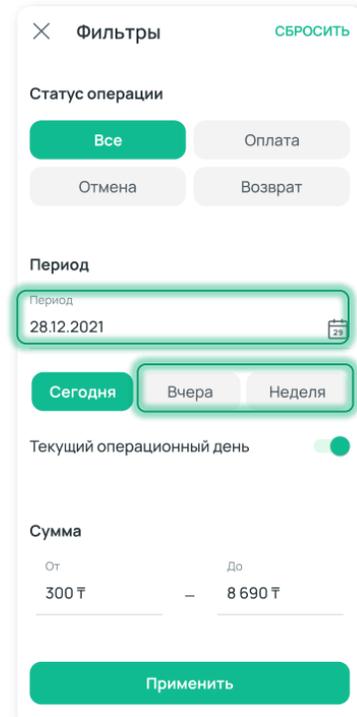
Выберите период и
выведите отчет
на экран

Примечание:
Все отчёты можно отправить на электронную почту, либо распечатать на чековой ленте

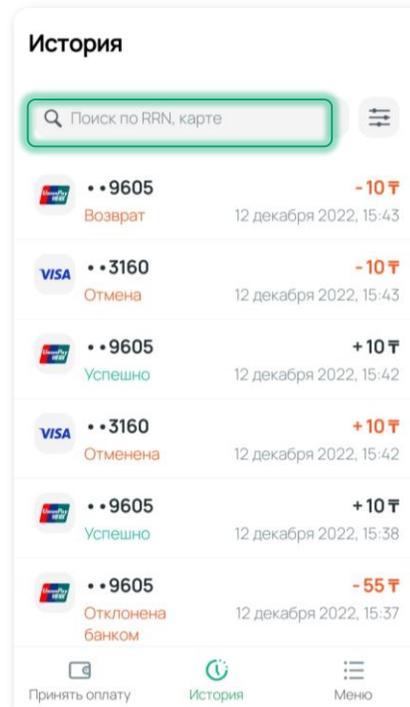
Печать чека из истории



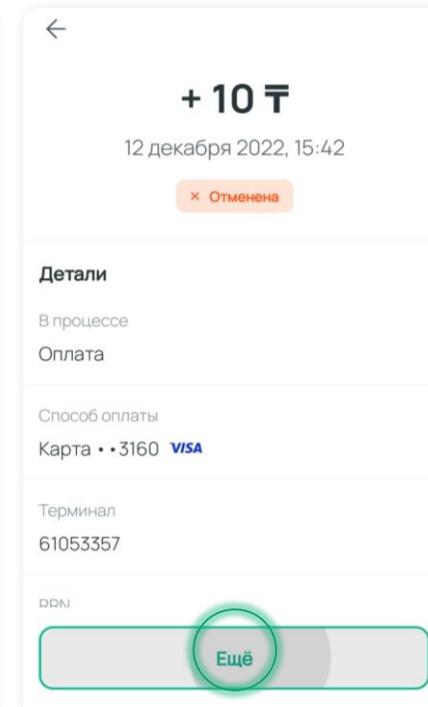
Нажмите **Фильтр**



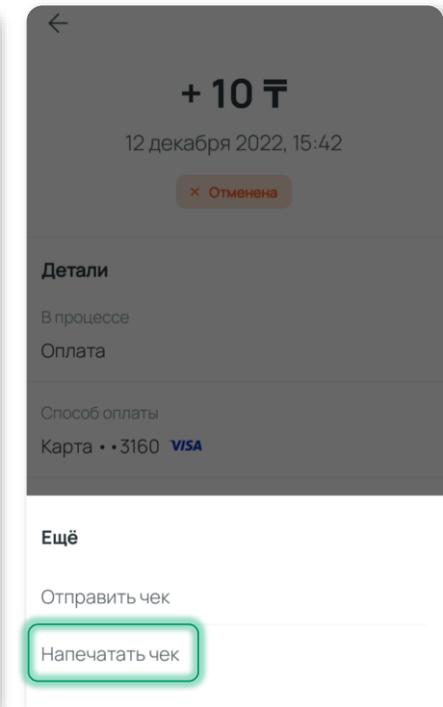
Выберите дату, когда была произведена оплата



В поиске **введите RRN** или последние цифры карты, нажать на **нужную транзакцию**

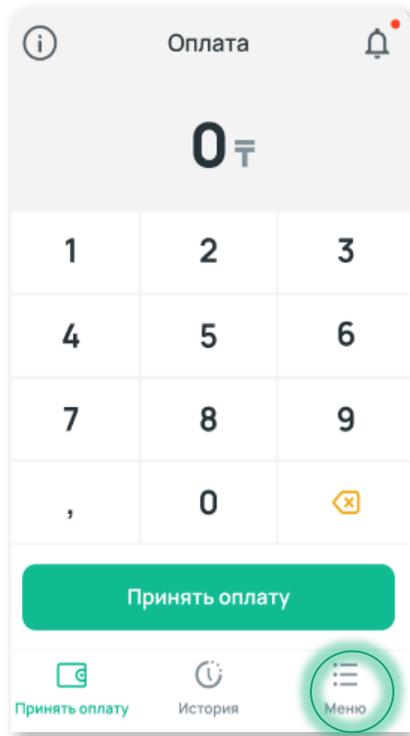


В появившимся окне нажмите **Ещё**

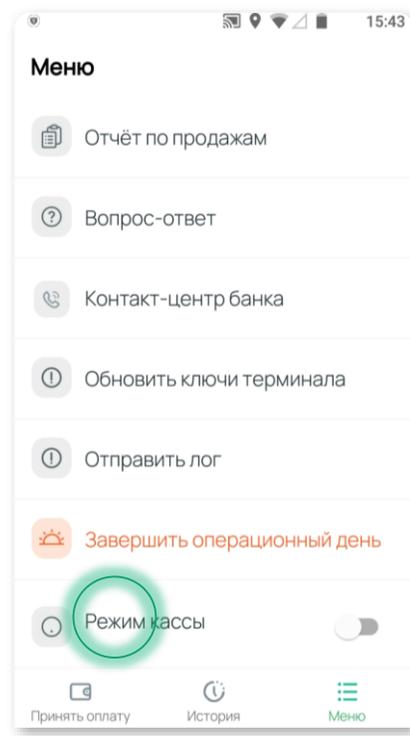


Выберите **отправить или напечатать чек**

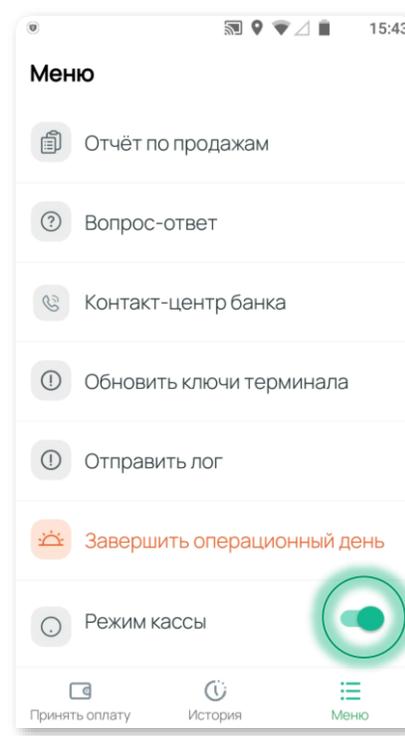
Переход в режим кассовой интеграции



В основном экране перейдите в Меню



Нажмите Режим кассы



Если Режим кассы активирован - блокируется ввод суммы с самого устройства

Приложение универсальное, работает в двух режимах: автономно и режиме кассовой интеграции, переключатель находится в основном меню

Кассовая интеграция функционирует после проведения работ по интеграции со стороны IT подразделения интегратора, по документации выданной Банком.

**Благодарим
за внимание!**



halykbank.kz



facebook.com/halykbank

